

ПОЛИТИКА

видеонаблюдения в ООО «Смартон»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика видеонаблюдения (далее – Политика) разработана в соответствии с Положением о видеонаблюдении, утвержденным приказом директора ООО «Смартон», с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах ООО «Смартон», целей обработки их изображений и отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://officetonmarket.by/upload/video-policy.pdf> (далее – Сайт).

1.3. В ООО «Смартон» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», Трудовым кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности».

1.4. Контакты ООО «Смартон»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220138, г. Минск, пер. Липковский, 22, каб.50;

адрес электронной почты info@smarton.by;

телефон +375 (17) 388-59-59.

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. В ООО «Смартон» видеонаблюдение осуществляется во всех розничных магазинах, пунктах выдачи заказов, административном здании по адресу: г. Минск, пер. Липковский, д.22а, (далее – административное здание), комплексе зданий административного, хозяйственного, складского назначения по адресу: г. Минск, пер. Липковский, 22 (далее, если не определено иное, – комплекс зданий), сервисном центре ООО «Смартон», расположенном по адресу: г. Минск, пер. Липковский, 22 (далее – сервисный центр), с целью:

обеспечения общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;

охраны физических лиц (посетителей, работников), объектов ООО «Смартон», в том числе материальных ценностей и иного имущества;

контроля доступа посетителей на объекты ООО «Смартон»;

обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

2.2. В ООО «Смартон» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения.

2.3. ООО «Смартон» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих информационных табличек, на входной

группе объектов ООО «Смартон», внутри помещений объектов ООО «Смартон», где осуществляется видеонаблюдение.

2.4. ООО «Смартон» не использует систему видеонаблюдения:

в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников;

в рабочих кабинетах, за исключением рабочих кабинетов работников, трудовые функции которых предполагают работу с товарно-материальными ценностями, в том числе прием денежных средств. В указанных кабинетах угол обзора камер видеонаблюдения направлен исключительно на зоны пересчета и хранения денежных средств (сейфы, купюросчетные машины), при этом рабочее место работника не попадает в зону обзора камер видеонаблюдения;

для учета фактически отработанного работниками ООО «Смартон» рабочего времени; для уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения.

2.5. ООО «Смартон» использует видеонаблюдение с функцией записи звука:

2.5.1. в розничных магазинах, пунктах выдачи заказов в зоне выдачи заказов интернет-магазина, зоне осуществления сервисного обслуживания клиентов в целях контроля и улучшения качества обслуживания покупателей (клиентов, потребителей), разрешения спорных (конфликтных) ситуаций;

2.5.2. в сервисном центре в зоне осуществления сервисного обслуживания клиентов в целях контроля и улучшения качества обслуживания клиентов, разрешения спорных (конфликтных) ситуаций.

2.6. ООО «Смартон» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения с функцией записи звука путем размещения дополнительных предупреждающих информационных табличек в зонах осуществления видеонаблюдения с функцией записи звука.

2.7. Объекты ООО «Смартон», места установки и зоны обзора камер видеонаблюдения, в том числе с функцией записи звука, срок хранения видеоматериалов:

Объекты	Места установки, зоны обзора			Срок хранения видеоматериалов (глубина архива)
	открытые для общего доступа	закрытые для общего доступа	видеонаблюдение с функцией записи звука	
Розничные магазины, пункты выдачи заказов	торговый зал, в том числе входная группа в торговый зал, с отсутствием непросматриваемых зон торгового зала	складские помещения, коридоры (проходы) административных помещений, серверные помещения с отсутствием непросматриваемых зон	Зона выдачи заказов интернет-магазина, зона осуществления сервисного обслуживания клиентов	от 30 до 60 суток
	рампа с обзором зоны погрузочно-разгрузочных работ и близлежащего уличного пространства	зона пересчета товарно-материальных ценностей складского помещения		от 30 до 60 суток
	по периметру, в том числе входной группе, розничных магазинов, размещенных не в торговых центрах, с направлением видеонаблюдения на близлежащее пространство в открытые для общего доступа места			от 30 до 60 суток
Сервисный центр	пункт сервисного обслуживания клиентов с отсутствием непросматриваемых зон, рампа с обзором зоны погрузочно-разгрузочных работ и близлежащего уличного пространства, входная группа с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	Складские помещения, коридоры административных помещений, серверное помещение с отсутствием непросматриваемых зон	Пункт сервисного обслуживания клиентов	от 30 до 60 суток
Административное здание	входная группа, зона входных турникетов, фойе первого этажа, лифты, лифтовые холлы, тамбуры лифтовых холлов, лестничные марши, приемная директора, коридоры (проходы) помещения паркинга с отсутствием непросматриваемых зон	серверные помещения, входы в вентиляционные камеры, балконы, зона хранения товарно-материальных ценностей запасного (служебного) входа с зоной обзора со стороны служебного входа в направлении коридора этажного помещения		30 суток
	по периметру, в том числе входной группе, шлагбауме наземного паркинга, с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места			30 суток
Комплекс зданий	контрольно-пропускные пункты с отсутствием непросматриваемых зон	посты охраны с направлением видеонаблюдения в зоны входа в складское помещение, складские помещения, этажные коридоры (проходы) административных помещений, серверное помещение с отсутствием непросматриваемых зон		от 30 до 60 суток
		рампы с обзором зон погрузочно-разгрузочных работ, зоны пересчета товарно-материальных ценностей складского помещения		от 30 до 60 суток
	по периметру, в том числе входной группе контрольно-пропускных пунктов, шлагбауме наземного паркинга, с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места			от 30 до 60 суток

- В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора, заместителя директора по правовой и экономической безопасности, начальника управления внутреннего контроля (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

- ООО «Смартон» устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер, режимам записи запрещен, за исключением работников ООО «Смартон» и работников уполномоченного лица, выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения объектов ООО «Смартон».

Порядок доступа к персональным данным, в том числе записям камер видеонаблюдения осуществляется в соответствии с Положением о порядке доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе), утвержденным приказом директора ООО «Смартон».

Работникам ООО «Смартон» запрещается использовать доступ к видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

- ООО «Смартон» вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

- Информация, зафиксированная системой видеонаблюдения на объектах ООО «Смартон», может предоставляться государственными органами (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

3.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Смартон»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Смартон»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица	ООО «Смартон» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

№	Право	Содержание	Последствие
		(уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «Смартон» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Смартон» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «Смартон» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Смартон», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

3.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1–2 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «Смартон» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220138, г. Минск, пер. Липковский, 22, каб.50;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@smarton.by.

3.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в ООО «Смартон» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет от 30 до 60 суток (за исключением камер зон пересчета товарно-материальных ценностей, погрузочно-разгрузочных работ), если иное не определено пунктом 2.9. настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать **дату, объект ООО «Смартон» и период времени** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

3.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.5. Структурным подразделением ООО «Смартон», ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Смартон», является

администрация. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав в администрацию, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@smarton.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Смартон» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.